

Virtu-asiointipiste

Vavaneuv 29.04.2026 § 17
44/07.01.02/2026

Valmistelija

Hanke- ja hyvinvointikoordinaattori Susanna Schwartz-Matero,
puh. 040 574 9239 susanna.schwartz@savukoski.fi

Virtu-asiointipiste on maksuton ja kaikille avoin sähköisen asioinnin paikka, joka on suunnattu kuntalaisille sähköisten palveluiden käyttöön. Asiointipisteen tarkoituksena on tarjota tarvittavat laitteet ja tietoturvallinen ympäristö viranomaisasiointiin ja muihin verkkopalveluihin. Virtu-asiointipisteessä voi hoitaa esimerkiksi Kelan, poliisin lupahallinnon, TE-toimiston ja oikeusaputoimiston asioita.

Savukoskella Virtu-asiointipiste on sijainnut kunnanvirastolla. Pisteessä on käytettävissä tietokone, tulostin, skanneri ja etäpalvelulaitteisto viranomaisasiointia varten. Saatavilla on myös palveluneuvojan etäopastusta laitteiden käytössä.

Virtu-asiointipisteen jatkosta paikkakunnalla käydään keskusteluja parhaillaan. Palvelupisteen ylläpidosta tulee kuntaan kustannuksia. Vanhus- ja vammaisneuvostolla on mahdollista ottaa kantaa asiointipisteen tarpeellisuuteen paikkakunnalla.

Asiaa esitellään tarkemmin kokouksessa.

Esittelijä

Kulttuuri-markkinointisihteeri Susanna Schwartz-Matero

Päätösehdotus

Vanhus- ja vammaisneuvosto keskustelelee Virtu-asiointipisteen tarpeellisuudesta ja antaa tarvittaessa lausunnon asiasta Savukosken kunnalle.

Päätös

Vanhus- ja vammaisneuvosto pyysi Virtu-yhteyshenkilönä toiminutta työllisyyskoordinaattori Kaisa Aikioniemi-Stenbergiä kuultavaksi asiassa. Keskustelun jälkeen vanhus- ja vammaisneuvosto lausuu seuraavaa: On tärkeää että kunnasta löytyy yhteiskäytössä olevat sähköisen asioinnin laitteet. Pelkät laitteet eivät kuitenkaan riitä, vaan on tarve huolehtia paikkakunnalla saatavasta henkilökohtaisesta digituesta ja asiantuntijavasta. Yleisille digitukipalveluille on kasvava tarve, kun eri organisaatioiden palvelut siirtyvät enenevässä määrin verkkoon. Ikäihmiset tarvitsevat apua myös henkilökohtaisten laitteidensa kanssa. Digitukipalvelun kehittämistä voitaisiin miettiä myös alueellisesti, esimerkiksi hanketoimintana. Lisäksi vanhus- ja vammaisneuvoston mielestä Kelan palveluneuvonta tulee säilyä kunnassa.

Jakelu