

## **Virtu-asiointipiste**

Vavaneuv 29.04.2026  
44/07.01.02/2026

Valmistelija

Hanke- ja hyvinvointikoordinaattori Susanna Schwartz-Matero,  
puh. 040 574 9239 susanna.schwartz@savukoski.fi

Virtu-asiointipiste on maksuton ja kaikille avoin sähköisen asioinnin paikka, joka on suunnattu kuntalaisille sähköisten palveluiden käyttöön. Asiointipisteen tarkoituksena on tarjota tarvittavat laitteet ja tietoturvallinen ympäristö viranomaisasiointiin ja muihin verkkopalveluihin. Virtu-asiointipisteessä voi hoitaa esimerkiksi Kelan, poliisin lupahallinnon, TE-toimiston ja oikeusaputoimiston asioita.

Savukoskella Virtu-asiointipiste on sijainnut kunnanvirastolla. Pisteessä on käytettävissä tietokone, tulostin, skanneri ja etäpalvelulaitteisto viranomaisasiointia varten. Saatavilla on myös palveluneuvojan etäopastusta laitteiden käytössä.

Virtu-asiointipisteen jatkosta paikkakunnalla käydään keskusteluja parhaillaan. Palvelupisteen ylläpidosta tulee kuntaan kustannuksia. Vanhus- ja vammaisneuvostolla on mahdollista ottaa kantaa asiointipisteen tarpeellisuuteen paikkakunnalla.

Asiaa esitellään tarkemmin kokouksessa.

Esittelijä

Kulttuuri-markkinointisihteeri Susanna Schwartz-Matero

**Päätösehdotus**

Vanhus- ja vammaisneuvosto keskustelelee Virtu-asiointipisteen tarpeellisuudesta ja antaa tarvittaessa lausunnon asiasta Savukosken kunnalle.

**Päätös**

Jakelu